**Auswahl und Anpassung von IT-Diensten**

**Digitale Nutzungsmöglichkeiten**

**für Beschäftigte**

Tobias Madaj  
Rickiel Eric Sympe Nguebong  
Al Shah Aziz  
Darwin Hutama Manggala Putra

**Inhaltsverzeichnis**

[**1. Management Summary**](#_Toc106565431)

[**2. Ausgangsituation**](#_Toc106565432)

[**3. Mögliche Probleme & Lösung der Migration**](#_Toc106565433)

[**4.** **Auswahlmethode**](#_Toc106565434)

[**5.** **Marktanalyse**](#_Toc106565435)

[**6.** **Bewertungskriterien**](#_Toc106565436)

[**7.** **Empfehlung**](#_Toc106565437)

[**8.** **Durchführung des Projekts**](#_Toc106565438)

[**9. Literaturverzeichnis**](#_Toc106565439)

**Abkürzungsverzeichnis**

TAV………………………………………………………………….......………Trink und Abwasserverband Genthin

K.d.ö.R...............................................................................Körperschaft des öffentlichen Rechts

ERP………………………………………………………………………………………..… Enterprise Resource Planning

IT………………………………………………………………………….……………………………Informaton Technology

PC…………………………………………………………………………………………………..………..Personal Computer

USV……………………………………………………………..……Unterbrechungsfreien Spannungsversorgung

VPN…………………………………………………………………….........………………………Virtual Private Network

KPI…………………………………………………………………………………………….…Key Performance Indicators

US…………………………………………………………………………………………………….United States of America

EDV………………………………………………………..……………………………elektronische Datenverarbeitung

KMU……………………………………………………………………………….kleines oder mittleres Unternehmen

CRM………………………………………………………………………………Customer Relationship Management

MS……………………………………………………………………………………………….………………………….Microsoft

HR………………………………………………………………….…………………………………………….Human Resource

ROI............................................................................................................Return on Investment

z.b...........................................................................................................................zum Beispiel

kaufm....................................................................................................................kaufmännisch

techn.........................................................................................................................technischer

**Abbildungsverzeichnis**

[Abbildung 1: TAV Genthin Logo 7](https://fhbrandenburgde-my.sharepoint.com/personal/aziz_th-brandenburg_de/Documents/ProjektMigration%20-%20Kopie.docx#_Toc106652835)

[Abbildung 2: ERP-Implementation Challenges 8](#_Toc106652836)

[Abbildung 3: Schritte Auswahlmethode 11](https://fhbrandenburgde-my.sharepoint.com/personal/aziz_th-brandenburg_de/Documents/ProjektMigration%20-%20Kopie.docx#_Toc106652837)

[Abbildung 4: Abbildung 4: ERP-Anbieter in Deutschland 12](https://fhbrandenburgde-my.sharepoint.com/personal/aziz_th-brandenburg_de/Documents/ProjektMigration%20-%20Kopie.docx#_Toc106652838)

[Abbildung 5: ERP Anbieter Marktanteil weltweit 14](#_Toc106652839)

[Abbildung 6: ERP-Anbieter Marktanteil Deutschland 15](#_Toc106652840)

[Abbildung 7: Projektphasen 22](https://fhbrandenburgde-my.sharepoint.com/personal/aziz_th-brandenburg_de/Documents/ProjektMigration%20-%20Kopie.docx#_Toc106652841)

**Tabellenverzeichnis**

[Tabelle 1 17](#_Toc106639411)

[Tabelle 2 20](#_Toc106639412)

Organisationsstruktur, welche die Weiterentwicklung der Prozesse des Unternehmens kontinuirlich unterstützt. Damit soll die Unzufrieden mit dem System verhindert werden damit, dass Unternehmen das bestmögliche ERP-System implementiert hat.

# **Literaturverzeichnis**

Anon., kein Datum *erp-management.de/themen/erp-auswahl/artikel/der-markt-fuer-erp-systeme/.* [Online]   
Available at: https://erp-management.de/themen/erp-auswahl/artikel/der-markt-fuer-erp-systeme/  
[Zugriff am 19 06 2022].

Anon., kein Datum *www.erp-system.online.* [Online]   
Available at: https://www.erp-system.online  
[Zugriff am 20 06 2022].

Anon., kein Datum *www.maringo.de/loesungen/sap-business-one/sap-business-one-kosten/.* [Online]   
Available at: https://www.maringo.de/loesungen/sap-business-one/sap-business-one-kosten/#:~:text=Die%20Kosten%20f%C3%BCr%20eine%20Lizenz%20beginnen%20bei%201.140%2C00,Basisfunktionen%20f%C3%BCr%20Buchhaltung%2C%20CRM%2C%20Verkauf%20und%20Einkauf%20enthalten  
[Zugriff am 18 06 2022].

Browne, U., 2022. *Data Migration: Dealing with ERP Implementation Challenges.* [Online]   
Available at: https://lumeniaconsulting.com/insights/blogs/ERP-Implementation-Challenges-Data-Migration  
[Zugriff am 20 06 2022].

Caldwell, A., 2020. *7 Key ERP Implementation Challenges and Risks.* [Online]   
Available at: https://www.netsuite.com/portal/resource/articles/erp/erp-implementation-challenges.shtml  
[Zugriff am 20 06 2022].

fpt-europe.de, 2022. *erp-management.de.* [Online]   
Available at: https://erp-management.de/so-gelingt-unternehmen-die-migration-ihrer-erp-systeme-in-die-cloud/

Genthin, T., 2022. *Trink- und Abwasserverband Genthin.* [Online]   
Available at: https://www.tav-genthin.de/

GmbH, S. S., kein Datum *www.selectline.de/blog/anforderungskatalog-erp.* [Online]   
Available at: https://www.selectline.de/blog/anforderungskatalog-erp  
[Zugriff am 20 06 2022].

Gronau, N., 2022. *Optimierung des Projektstands nach Einführung.* [Online]   
Available at: https://erp-management.de/themen/erp-betrieb/artikel/optimierung-des-projektstands-nach-einfuehrung/

Gürtler, J., 2022. *7 reasons why system migrations fail — and how you can avoid them.* [Online]   
Available at: https://www.celonis.com/blog/seven-reasons-why-system-migrations-fail/  
[Zugriff am 20 June 2022].

Gürtler, J., 2022. *www.celonis.com.* [Online]   
Available at: https://www.celonis.com/de/blog/six-strategy-defining-stats-about-system-migration/

Hoffmann, J., kein Datum *10 Challenges of ERP Implementation You should be Aware About.* [Online]   
Available at: https://wisdomplexus.com/blogs/erp-implementation-challenges/  
[Zugriff am 20 06 2022].

inc., S., 2022. *Top challenges in ERP implementation.* [Online]   
Available at: https://www.sagesoftware.co.in/blogs/top-challenges-in-erp-implementation/

Invoicera, 2021. *Top 10 challenges Faced by an Organization in ERP Implementation.* [Online]   
Available at: https://www.invoicera.com/blog/10-common-challenges-in-erp-implementation/  
[Zugriff am 20 06 2022].

Knops, M., kein Datum *blog.software-advisory.com.* [Online]   
Available at: https://blog.software-advisory.com/software-selection-process-and-criteria

YourShortlist, kein Datum *6 Common Challenges of ERP Implementation.* [Online]   
Available at: https://yourshortlist.com/6-common-erp-challengesin-2019/  
[Zugriff am 20 06 2022].